

# D-Kids International School

## プライベートクラス受講規約

### 第一条 生徒登録

本規約を必ずお読み頂き、ご了承いただいた上で申込みの意思を決定し、入会手続きを行ってください。

### 第二条 受講料

- 1) 登録料・受講料の納入方法は一括で銀行振込となります。期日までに指定の銀行口座へお振込みください。なお、ご家族が D-Kids にお通いの方は授業料のお支払いと合わせて登録の口座から引き落とします。
- 2) 登録料・レッスンチケットの価格は価格表で確認してください。ホームページでもご覧いただけます。チケットの回数により使用期限が異なりますので、ご注意ください。
- 3) 登録料・レッスンチケットに関しましては、お支払い後は事由の如何を問わず返金いたしませんのでご了承ください。

### 第三条 講師

- 1) 当校の講師は厳選して独自に採用されています。全ての講師が多国籍のネイティブスピーカー、または同等レベルの英語力を有する外国人、または日本人講師で、D-Kids 独自のテストに合格し、しっかりとトレーニングを受けたプロの指導者として授業をしています。講師の変更がありましても、指導方法や運営方法は変わりませんのでご安心ください。
- 2) D-Kids と契約中の講師との、個人的な連絡先の交換やプライベートレッスン授業についての秘密裏のやりとりは禁止されています。プライベートレッスンを受講していただくか、D-Kids Office にご相談ください。

### 第四条 欠席について

欠席の連絡(当日を除く)は、**会員専用メール [dkidsmember@gmail.com](mailto:dkidsmember@gmail.com)** より連絡してください。  
**当日欠席の場合は電話にて連絡してください。なお当日欠席は事由の如何を問わず振替はできません。**

**成城校 会員専用 TEL: 070-3171-0544**

**麻布校 会員専用 TEL : 080-4677-6851**

## 第五条 振替について

2) **振替の連絡は授業前日の 17 時まで**、(前日が土・日・祝日の場合にはその前の平日 17 時まで) にメールにてお願いいたします。17 時以降のご連絡は翌日扱いとなります。

メール到着をもって振替の受付完了となります。お電話で連絡をいただいた場合にも、確認のため、必ず振替内容のメールをお送りください。時間までに振替の連絡がない場合は欠席とし、振替対象ではありません。

2) 一度予約した振替授業を当日欠席された場合、授業は消化されたものとみなします。

3) 災害時・悪天候に起因する休校については、振替対象となりません。また、D-Kids 校内での伝染病の広まりによる休校の際の振替は可能としますので、D-Kids Office からの連絡に従ってください。

## 第六条 健康管理について

1) 37 度以上の熱がある場合や、伝染病などの場合には、他の方への感染を防ぐため、ご自宅で休養を頂きますようお願いいたします。また、風邪の初期症状がみられる場合や、風邪の治りかけなどの場合、ご自宅で安静にしてください。マスクをつけて登校していただくなどのご配慮をお願いいたします。

2) プライベートクラスの生徒が 18 歳以下のお子様の場合で、登校後に **37.5 度**以上の熱が計測された時、また具合が悪いと散見される時には、保護者の方にご連絡いたしますので、速やかにお迎えにいらしてください。

3) インフルエンザや、人に感染する病気にかかった場合は欠席をしてください。(感染症に関しましては、学校保健安全法に準じます。)

4) ご家族でインフルエンザや感染症の病気にかかった方がいる場合や、学級閉鎖のクラスの方は振替をいただくか、欠席をしてください。ご本人が感染していない場合、2 日間様子をみていただき、症状が出ない場合はレッスンにお越しいただいても構いません。

## 第七条 休講

1) 担当講師が病気等でやむを得ず休みの場合は休講となります。当日の休講の場合はレッスン開始 1 時間前までにメールにてご連絡いたします。それ以外の場合には事前にお知らせいたします。休講となった授業は、振替ができません。

## 第 8 条 休校

1) **朝 6:00** の段階で、天候・災害により交通機関の混乱が予想される場合、**7:00 までに詳細を一斉メールにてご連絡**させていただきますので、緊急連絡用に必ず携帯電話のメールアドレスをご登録ください。さらに、**14:00**以降になっても登校が難しいと判断される場合は **12:00** 以降に一斉メールをさせていただき、**14:00** 以降のレッスンは休講となります。

2) 生徒の方々より多数の伝染病感染が報告された場合は休校となります。また、生徒の方からの伝染病感染の報告がない場合でも、近隣の保健所等の指導により学校閉鎖が妥当と判断された場合も、休校となります。D-Kids Office からの連絡に従ってください。

## **第八条 退学**

一度入学が許可された場合でも、以下の項目に該当すると判断をさせて頂いた場合には、退学をいただきます。

- 他のお子様や保護者の方々にご迷惑をお掛けするような行為を行った場合
- 当校の規約に従っていただけない場合
- 医師もしくはカウンセラー、介護などの専門家による個別指導が必要と思われるお子様の場合
- 一定の期間を経たうえで当校がお子様をお預かりできないと判断される場合

## **第九条 返金**

休校・退学時の返金については以下通りといたします。

- 1) 登録料に関しましては、事由の如何を問わず返還いたしません。
- 2) 生徒事由により急に通学が不可能となった場合について、いかなる理由によってもすでに購入済みのチケットは一切返金はいたしません。
- 3) 休校の場合、D-Kids の責めに帰すべき事由の場合を除き、購入済みのチケットの返金はいたしません。なお休校中に消化されなかったチケットについては、期限付きで使用可能です。
- 4) D-Kids の責めに帰すべき事由により休校となった場合、未消化のチケットは返金をいたします。
- 5) D-Kids が退学と決定した場合、未使用分のチケットは返金します。

## **第九条 地震などの災害が発生した場合**

- 1) 教室にいる間に地震が起こったら、講師の指示に従い安全を確保するよう努めて下さい。ご家庭にて、登下校時の緊急時の連絡方法などは、定期的にお子様とご確認ください。
- 2) 災害時、教室が安全な場合は中で待機します。状況によっては、成城校はバスロータリー近辺の広くて安全が確保できそうなスペース、または砧総合支所に避難します。麻布校は裏手の旧飯倉小学校に避難します。皆様で場所のご確認をお願いします。当校からの指示が緊急連絡用メールで届いた場合はその指示に従い、お子さまを速やかにお迎えに来てください。

3) 緊急時の情報が一斉メールにて伝わりにくい場合、ソーシャルネットワークサービス、Twitter、Facebook(FB) など使用可能なメディアを使って、できる限り状況の配信を試みます。また避難の状況や安否については **NTT 災害用伝言ダイヤル(171)**にて皆様にお伝えします。

ガイダンスに従い再生番号 **03-6666-0777** をダイヤルしてください。

### **第九条 スクール内外での事故**

1) 通学途中、並びに生徒の不注意に拠るスクール内外での事故やトラブル、盗難・紛失について、D-Kids は責任を負いません。通学の安全についてや、スクール内では講師の指示に従うルールなど、特に小さいお子様には機会を見て繰り返しお話し合いくださるようお願い申し上げます。

2) お子様ご自身で通学・帰宅をなさる方は、D-Kids の教室外で起きました事故などに関しましては、D-Kids は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

### **第十条 登録内容の変更**

1) 住所・電話番号・メールアドレス等、申込時に登録した内容に変更がある場合は、速やかにご連絡ください。

2) お子様の送迎者がお届けいただいた方以外となる場合は、すみやかに名前・ご連絡先をお知らせ頂き、対象の方には顔写真付きの身分証をご提示いただきます。

### **第十一条 個人情報**

1) 当校でお預かりした個人情報は、社会秩序に則り、適切に管理します。個人情報の利用目的は、①クラス管理、②授業料などの請求、集金、③イベントなどの連絡、④緊急時の連絡、⑤その他サービスを円滑に提供する事です。個人情報は厳正なる管理を行い、お知らせした目的の範囲内で利用します。

2) D-Kids の HP、チラシへの写真掲載については入会時に確認させて頂いております。変更がある方はお知らせ下さい。なお、広告等に掲載したお写真などにつきましては、受講終了後も D-Kids にて引き続き掲載します。

3) お客様の個人情報をお客様の承諾なく、第三者に開示・提供する事はありません。

### **第十一条 D-Kids からのお願い**

1) **公共の場でのマナー**： 教室の入っている建物内では大声で話したり走ったりせず、静かに過ごしてください。特に小さなお子さまをお連れの方は、建物入口付近や近隣の方にご迷惑を掛けないう、お子様から目を離さず、エレベーターでのケガや事故に注意して下さい。入口は混み合うことがあります、譲り合って出入りしてください。子供たちには日頃から、生活習慣から挨拶や態度まで、マナーにも気を付けるように指導いたしております。ご協力をお願いします。

4) **教室や教材について**： 教室内の物は大切に扱しましょう。講師からの注意にも関わらず、D-Kids 室内外の所有物を破損させた場合、または建物内の共有部分での破損等は弁償・修繕をいただきます。

5) **授業態度**： 授業は講師がひとりひとりを尊重して関わっています。勉強ができるだけでなく、姿勢や態度も重要視しています。著しく授業の妨げになる場合、講師の判断により途中で退席して頂きます。日頃より十分に話し合い、理解して改善できるように導かせていただきますが、同様の事態が頻繁に発生し、勉強に来ていただく意義がないと考えられる場合は退学いただきます。

6) **落とし物**： 記名の無い落とし物については、落とし物 BOX にて管理し、3 か月ごとに廃棄処分をするか、リサイクルとして使用しますのでご了承ください。

7) **積極的関わりをお願いします**： D-Kids と積極的に関わりを持っていただくことは、お子様の英語力、学習力にも良い影響を及ぼします。ぜひ講師やスタッフと日頃から気軽にお話してください。

8) **その他**： 入会時のヘルスレポートで記載の無かった病気、アレルギー症状などを発症した場合、最善は尽くしますが、D-Kids では責任を負いかねます。

規約に関する訴訟の専属的合意管轄裁判所は、東京地方裁判所とします。

付則

本規約は、2020 年 4 月 1 日より実施します。